

Einrichtungen,

in denen *qualität durch dialog* erfolgreich praktiziert wird und entwickelt* wurde.

- **AmBera** – Ambulante Beratungsstelle der Marbach GmbH, Marburg
- **Institut für Systemische Arbeitsformen**, Braunschweig
- **Context-Institut für Beratung**, Berlin
- **Langenfelder Institut** für Systemische Praxis und Forschung e.V.
- **Marburger Institut für C-Studien***
- **Psychiatrische Tagesklinik** der Jagelionischen Universität Krakau
- **Psychiatrische Abteilung** des Joaquin Albarran Krankenhauses, Havanna
- **Rheinische Kliniken**, Langenfeld*



qualität durch dialog



qualität durch dialog

BeraterInnen und Kontakt

Dr. Klaus G. Deissler

Am Weinberg 12 · 35037 Marburg
tel: 06421-590870
email: beratung@deissler.org

Thomas Friedrich-Hett

Linhöfer Berg 17 · 45259 Essen
tel. 0201-6157467
email: psychofriedrich@t-online.de

Karl-Heinz Kose

Böcklerstr. 245 · 38102 Braunschweig
tel: 0531-790838
email: karl-heinz.kose@t-online.de

Astrid Wortmann

Severinstr. 132-134 · 50678 Köln
tel. 0221-3318814

qualität durch dialog

Weiterbildung - Praxisbegleitung - Konsultation

Allgemeines

Unser **Weiterbildungs- und Beratungsangebot *qualität durch dialog*** setzt an den zentralen Punkten Kommunikation (mit KollegInnen und KlientInnen) und Grundhaltungen (bei der Beratung) an und bietet Anregungen zu sanften Entwicklungen und Transformationen mit oft weitreichenden Veränderungen.

Die Durchführung der im Projekt ***qualität durch dialog* angebotenen Dienstleistungen** erfolgt praxisnah und individuell, orientiert an den Zielen und Wünschen der Auftraggeber. Hintergrund sind Systemische Beratungs-, Therapie- und Konsultationsformen. Sie werden auf Basis reflexiver, konstruktionistischer und postmoderner Grundhaltungen und Beratungsphilosophien vermittelt.

Ziele

für die Einrichtungen, deren MitarbeiterInnen und KundInnen*

Zusammenarbeit

- Verbesserte Zusammenarbeit und Eröffnen neuer Handlungsmöglichkeiten für alle Beteiligten

Inspiration und Erfindungsgabe

- Erhöhung der Zufriedenheit (Inspiration) der NutzerInnen (Patienten, Klienten, Kunden) sowie der Arbeitszufriedenheit (Erfindungsgabe) der MitarbeiterInnen

Zukunftsorientierung

- Zukunftsorientierte Weiterqualifizierung beteiligter MitarbeiterInnen

Qualität

- Steigerung und Optimierung der Qualitätsstandards beteiligter Unternehmen/Einrichtungen

Beispiel: Reduktion der Medikation und der Verweildauer in psychiatrischen Einrichtungen

*Ergebnisse, die nach bisherigen Erfahrungen und Evaluationen verschiedener Einrichtungen bestätigt wurden (s.u.).

Formen und Inhalte der Beratungsangebote

- **Dialogische Formen** psychiatrischer und beraterischer Praxis
- **Wertschätzende Formen** von Gesprächen, Beratungen und Moderationen

- Förderung von klientenorientiertem, **schöpferischem Verstehen und Möglichkeitseröffnendem Denken**
- **Nutzung der Ressourcen** von PatientInnen/KlientInnen/KundInnen, deren Systemen und den beteiligten KollegInnen
- **Moderation von Gesprächen mit Großsystemen** i.S. von Prozessgestaltung und der Koordination multipler Beschreibungen

Beratungs- und Seminarformen

- **Eintagesangebote oder Seminarreihen** zum Erlernen o.g. Methoden
- **Konsultierende Praxisbegleitung** zur Qualitätssteigerung, z.B. Kooperationsstudienseminare
- **Fall- oder Teamsupervision**
- **Einzelberatung oder Coaching** von Mitarbeitern in besonderen Positionen
- **Weiterbildung** zum Systemischen Berater, Therapeuten oder Supervisor
Weiterbildung in Zusammenarbeit mit dem «Verband internationaler Institute für Systemische Arbeitsformen» *viisa* Marburg
(internet: <http://www.mics.de>; email: viisa@mics.de)